

Tegevuskava

Nädal	Teema	Tegevused
1.nädal	Loeng 1. Sissejuhatus, põhimõisted, ülevaade erinevatest haldusmeetoditest	Loeng
2.nädal	Loeng 2. Teenuste käitlemise protsessid	Loeng Kodutööde selgitus
3.nädal	Loeng 2. Teenuste käitlemise protsessid	Loeng
4.nädal	Loeng 3. Funktsioonid	Loeng
5.nädal	Loeng 3. Funktsioonid	Loeng
6.nädal	Loeng 4. Teenuste kavandamise protsessid	Loeng
7.nädal	Loeng 4. Teenuste kavandamise protsessid	Loeng
8.nädal	Loeng 5. Teenuste ülemineku protsessid	Loeng
10.nädal	Loeng 5 Teenuste ülemineku protsessid	Loeng
11.nädal	Loeng 6 Teenuste strateegia protsessid	Loeng
12.nädal	Loeng 6. Teenuste strateegia protsessid	Loeng
13.nädal	Loeng 7 Teenuste järjepidev parandamine	Loeng
14.nädal	Kodutööde esitlused	28.04.19 – kodutööde esitamise tähtaeg, Harjustrustund
15.nädal	Kodutööde esitlused	Harjutus
16.nädal	Kodutööde esitlused	Harjutus
17.nädal		Arvestus